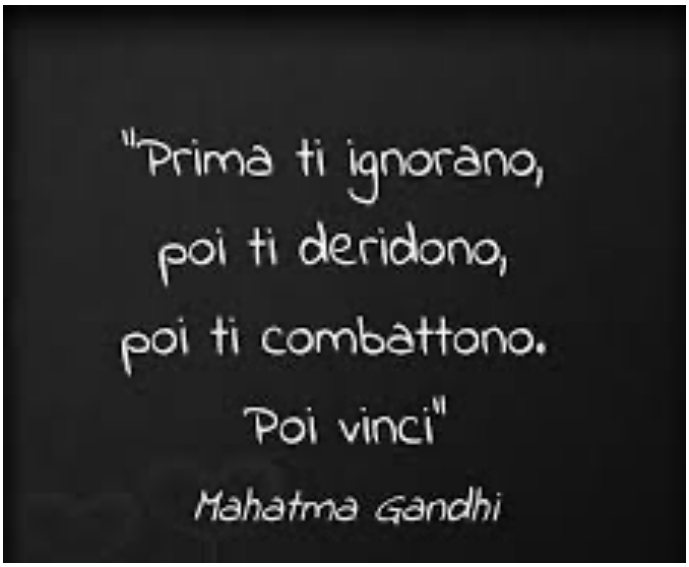
MENTAL COACH

UgoRizzo

RELAZIONI UMANE



PRESENTAZIONE

CINQUE PERCORSI ESPERIENZIALI PER FAVORIRE UNA CULTURA AZIENDALE RELAZIONALMENTE PIÙ VITALE E FELICEMENTE PIÙ UMANA

Perché investire oggi nelle competenze relazionali?

Le organizzazioni contemporanee operano in contesti complessi, caratterizzati da pressione sui risultati, velocità decisionale, cambiamenti continui e crescente carico emotivo sulle persone.

In questo scenario, le competenze tecniche non sono sufficienti a garantire:

- COLLABORAZIONE EFFICACE
- BENESSERE SOSTENIBILE
- QUALITÀ DEL CLIMA ORGANIZZATIVO
- PERFORMANCE NEL MEDIO-LUNGO PERIODO

Le **competenze relazionali** rappresentano oggi una **leva strategica**, perché incidono direttamente su:

- COMUNICAZIONE INTERNA
- FUNZIONAMENTO DEI TEAM
- GESTIONE DEI CONFLITTI
- MOTIVAZIONE E SENSO DI APPARTENENZA

Investire nello sviluppo delle competenze relazionali significa agire **alla radice** dei comportamenti organizzativi, favorendo contesti di lavoro più sani, collaborativi ed efficaci.

La proposta

UN MODELLO INTEGRATO ESPERIENZIALE DEDICATO ALLE RELAZIONI TRA UMANI

Il modello proposto si basa su un principio chiave:
le persone cambiano davvero quando fanno esperienza, non quando ricevono solo informazioni.

L'approccio integra:

- FACILITAZIONE RELAZIONALE
- INTELLIGENZA EMOTIVA
- APPRENDIMENTO ESPERIENZIALE
- MOMENTI DI RIFLESSIONE E INTEGRAZIONE

I percorsi non si limitano a "parlare di relazioni", ma accompagnano i partecipanti a:

- RICONOSCERE I PROPRI AUTOMATISMI
- SVILUPPARE MAGGIORE CONSAPEVOLEZZA

- SPERIMENTARE NUOVE MODALITÀ COMUNICATIVE
- TRASFERIRE QUANTO APPRESO NELLA PRATICA LAVORATIVA

L'obiettivo è generare **cambiamenti concreti nei comportamenti quotidiani**, non semplici momenti formativi isolati.

---

5 Percorsi formativi per 5 aree strategiche di intervento

Le 5 proposte formative si collocano all'interno di **cinque aree chiave per lo sviluppo delle persone** e delle organizzazioni:

COMUNICAZIONE E RELAZIONI
Migliorare ascolto, chiarezza, empatia e qualità dello scambio comunicativo.

TEAM E COLLABORAZIONE
Rafforzare fiducia, coesione e senso di appartenenza nei gruppi di lavoro.

BENESSERE E SOSTENIBILITÀ
Ridurre stress relazionale e favorire vitalità, presenza e benessere organizzativo.

MINDSET E AUTOEFFICACIA
Sviluppare chiarezza mentale, responsabilità, motivazione e atteggiamento proattivo.

CULTURA DELLA GENTILEZZA
Promuovere una comunicazione rispettosa, autentica e umanamente sostenibile.

I cinque Percorsi

I DIECI CODICI NATIVI DELLA COMUNICAZIONE UMANA

Percorso strutturato per migliorare la qualità della comunicazione interpersonale e la collaborazione nei contesti professionali.

FOCUS: ASCOLTO, EMPATIA, CHIAREZZA, RELAZIONI EFFICACI.

SOCRATICAMENTE® – TEAM BUILDING

Laboratorio di team building basato sul potere delle domande e sulla facilitazione relazionale.

FOCUS: FIDUCIA, DIALOGO, COESIONE DEL TEAM.

BIODANZA® PER IL BENESSERE ORGANIZZATIVO

Esperienza esperienziale basata sulla musica e sul movimento guidato, orientata al benessere relazionale.

FOCUS: RIDUZIONE DELLO STRESS, VITALITÀ, QUALITÀ DELLA PRESENZA.

L'ARTE DI PENSARE E DI PENSARSI

Percorso sul mindset e sull'autoefficacia mentale, per sviluppare uno stile di pensiero più funzionale e produttivo.

FOCUS: CHIAREZZA MENTALE, MOTIVAZIONE, RESPONSABILITÀ PERSONALE.

L'ARTE DELLA GENTILEZZA

Workshop relazionale per sviluppare una comunicazione autentica, rispettosa e collaborativa.

FOCUS: CLIMA RELAZIONALE, QUALITÀ DELLO STARE INSIEME PROFESSIONALE.

Percorsi integrati e modulari

I percorsi possono essere:

- EROGATI SINGOLARMENTE
- INTEGRATI IN **PROGETTI FORMATIVI ANNUALI**
- ADATTATI A TEAM, REPARTI O SPECIFICHE ESIGENZE ORGANIZZATIVE

È possibile costruire:

- PERCORSI PROGRESSIVI

- INTERVENTI DI FOLLOW-UP
- INTEGRAZIONI CON PROGRAMMI DI WELFARE E WELLBEING

La logica è quella della **partnership**, non della semplice erogazione formativa.

Indicatori di efficacia

I percorsi mirano a generare:

- MIGLIORAMENTO DEL CLIMA RELAZIONALE
- COMUNICAZIONE PIÙ CHIARA E RISPETTOSA
- MAGGIORE COLLABORAZIONE NEI TEAM
- AUMENTO DELLA MOTIVAZIONE E DELL'AUTOEFFICACIA
- RIDUZIONE DI TENSIONI E CONFLITTI

Gli interventi possono essere accompagnati da momenti di restituzione e consolidamento.

MODALITÀ OPERATIVE

- IN PRESENZA
- ONLINE
- BLENDED

Gli interventi vengono progettati in funzione delle esigenze specifiche dell'organizzazione.

Ogni organizzazione è unica.

Per questo motivo i percorsi vengono **co-progettati**, partendo dagli obiettivi aziendali e dalle persone coinvolte.

Il formatore

Ugo Rizzo opera da oltre 30 anni nell'ambito:

- DELLA COMUNICAZIONE EMPATICA
- DELL'INTELLIGENZA EMOTIVA

- DELLA FACILITAZIONE RELAZIONALE

È ideatore del metodo BioCoaching® e direttore di scuole di formazione, con esperienza in contesti aziendali, educativi e sanitari, anche a livello internazionale.

E' Docente incaricato in materia di **comunicazione e alle relazioni umane** presso il CPSI di Bellinzona (Svizzera)

Ha portato le sue proposte in aziende prestigiose:
Alpitour, **Accenture**, **Cisco**, **Zurich, ThalesAlenia Space**, **Axa Assicurazioni**.

UGO RIZZO

www.ugorizzo.it

mobile +39 347 3825882